

### Наполнение карты в категории «Макси»

1. В рамках Наполнения карты Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно, без ограничения по количеству, следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:
  - 1.1. **Экстренная техническая помощь при Инцидентах по Карте. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
    - 1.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
    - 1.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства, включая в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства, замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных рыле транспортного средства, при наличии технической возможности, проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства ;
    - 1.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
      - непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
      - обеспечение доставки Клиента Компании вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
    - 1.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании) ( в случае, если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде делается соответствующая отметка и Компания не несет ответственности за результат проведенных работ);
    - 1.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.
  - 1.2. **Эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Инцидентах по Карте. В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
    - 1.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
    - 1.2.2. Перемещение Транспортных средств посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
    - 1.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
    - 1.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортных средств из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
  - 1.3. **Выезд Аварийного комиссара к месту Инцидента по Карте, за исключением случаев, когда Инцидент вызван неисправностью Транспортного средства. В рамках выезда Аварийного комиссара не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
    - 1.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Инцидента;
    - 1.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиента Компании при оформлении материалов по факту Инцидента;
    - 1.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Инцидента, а также документов участников Инцидента при наличии таковых и наличии физической возможности;

1.3.4. Составление акта осмотра Транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;

1.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.

1.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Инцидента, Клиенту. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Инцидента.

**1.4. Справочно-консультационная помощь. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

1.4.1. Устная техническая консультация специалистов для самостоятельного устранения неисправности;

1.4.2. Предоставление силами операторской службы Компании круглосуточной справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

1.4.3. Осуществление юридических консультаций по вопросам:

- приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

- в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

- приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско- правовых сделок с транспортными средствами;

- содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

**1.5. Обеспечение предоставления Клиентам Компании скидок при реализации товаров Партнерами Компании (далее по тексту – «программы лояльности»). В рамках программ лояльности не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

1.5.1. Содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, работ и услуг Партнерами Компании в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Компанией и Партнером Компании. Информация о действующих программах лояльности размещается в сети Интернет по адресу [www.1pas.ru](http://www.1pas.ru).

**2.** В рамках настоящего Приложения для оказания услуг и мероприятий, за исключением услуг, указанных в п.

1.4. настоящего Приложения, устанавливается следующая зона покрытия карты (зона оказания услуг) – административные границы города Пскова плюс 75 км от административных границ города Пскова.

**3.** Услугами в рамках наполнения карты по настоящему Приложению могут воспользоваться три пользователя указанные клиентом- держателя карты только на одно транспортное средство, указанное им при активации карты.